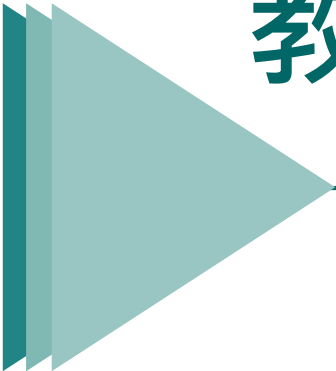




教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây nóng tư vấn dành cho sinh viên
nước ngoài của Bộ Giáo Dục

**Ministry of Education Hotline for International
Students**

教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây nóng tư vấn dành cho sinh viên nước ngoài của Bộ Giáo Dục
Ministry of Education Consultation Hotline for International Students

NISA 大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫 資訊交流平台

Kế hoạch hệ thống hỗ trợ nhân viên tư vấn sinh viên nước ngoài của NISA dành cho các trường Cao đẳng và Đại học
Nền tảng trao đổi Thông tin

NISA Information Exchange Platform for International Student Advisors at Universities and Colleges

聯絡列表 CONTACT LIST



諮詢專線 Toll-free Hotline 0800-789-007 • 語言：中、英、印、越 • Multilingual: Chinese, English, Indonesian, Vietnamese	其他 Others • 警察局 Police Hotline: 110 • 移民署 ARC Inquiry: 1990 • 勞動部 EZ Work Taiwan: 1995 • 外交部領事事務局 Visa Inquiry: (02) 2343-2888 • 國際人才服務及延攬中心 Talent Taiwan: (02) 7733-7660 • 反詐騙專線 Anti-fraud Hotline: 165
--	---

諮詢信箱 Inquiry Window
www.nisa.moe.gov.tw



MOE CARES

Bringing Warmth, Inspiring Growth.

教育部關懷你

Inquiry Service for Overseas Students



大專校院境外學生
輔導人員支援體系

教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây nóng tư vấn dành cho sinh viên nước ngoài của Bộ Giáo dục
Ministry of Education Consultation Hotline for International Students

大專校院境外學生輔導人員資訊交流暨境外學生諮詢平臺

Nền tảng trao đổi thông tin và tư vấn cho sinh viên quốc tế tại các trường cao đẳng và đại học
Information Exchange and Consultation Platform for International Student Advisors and
International Students at Universities and Colleges

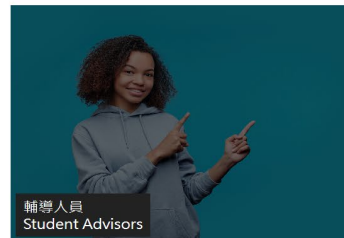
<https://www.nisa.moe.gov.tw>

大專校院境外學生輔導人員
資訊交流暨境外學生諮詢平臺
Network for International Student Advisors

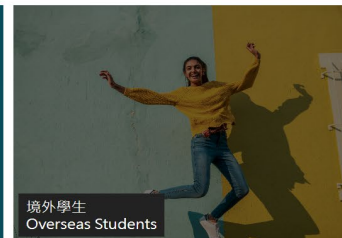


Yesterday is history, tomorrow is a mystery, today is a gift of God, which is why
we call it the present.

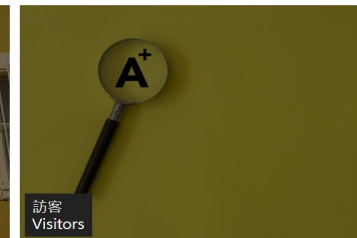
— Bill Keane



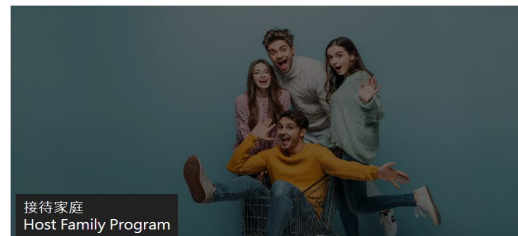
輔導人員
Student Advisors



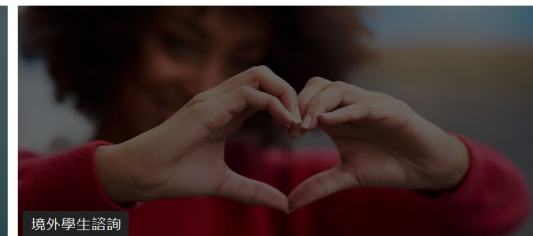
境外學生
Overseas Students



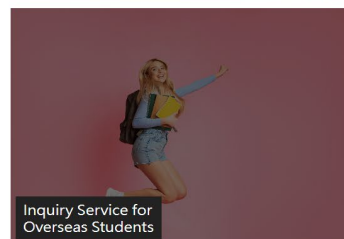
訪客
Visitors



接待家庭
Host Family Program



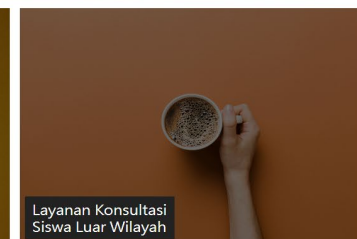
境外學生諮詢



Inquiry Service for
Overseas Students



Dịch vụ tư vấn cho
sinh viên nước ngoài



Layanan Konsultasi
Siswa Luar Wilayah

教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây nóng tư vấn dành cho sinh viên nước ngoài của Bộ Giáo dục
Ministry of Education Consultation Hotline for International Students

教育部大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫 (NISA) 辦公室
Văn phòng Chương trình Hỗ trợ Nhân sự hướng dẫn Sinh viên
Quốc tế tại các trường Cao đẳng , Đại học của Bộ giáo dục (NISA)
Ministry of Education NISA Office for the Support System for
International Student Advisors at Universities and Colleges

境外學生在臺學習 、 生活 、 工讀權益相關意見 您可於本平臺提出諮詢 。

Để có ý kiến về quyền và lợi ích của du học sinh học tập , sinh sống và làm việc tại Đài Loan , bạn có thể gửi thắc mắc trên nền tảng này.

For inquiries regarding international students' rights and interests related to studying, living, and working part-time in Taiwan, you may submit your questions through this platform.

教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây nóng tư vấn dành cho sinh viên nước ngoài của Bộ Giáo dục
Ministry of Education Consultation Hotline for International Students

境外學生諮詢平臺信箱：www.nisa.moe.gov.tw

Trang web nền tảng tư vấn dành cho sinh viên nước ngoài:

www.nisa.moe.gov.tw

International Student Consultation Platform: www.nisa.moe.gov.tw

於境外生輔導辦公室網站新闢輔導專頁 提供相關法規資訊 在臺就讀期間常見問題之 Q&A 及各主管機關 單位諮詢管道 並設置可於線上立即填送意見信箱 由專人回覆及協助處理。

Trang web của văn phòng Tư vấn Du học sinh đã thành lập một trang tư vấn mới nhằm cung cấp các thông tin pháp lý liên quan, hỏi đáp các câu hỏi thường gặp khi học tập tại Đài Loan và các kênh tư vấn cho các cơ quan đơn vị có thẩm quyền.

Có thể điền ngay và sẽ có người tận tâm trả lời.

A dedicated support page has been established on the International Student Support Office website to provide relevant regulations, FAQs on common issues encountered during study in Taiwan, and consultation channels for relevant government authorities and agencies. An online inquiry form is also available for students to submit questions directly, which will be handled and responded to by designated staff.

教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây nóng tư vấn dành cho sinh viên nước ngoài của Bộ Giáo dục
Ministry of Education Consultation Hotline for International Students

專線電話 0800-789-007 中、英、印尼、越南語

Đường dây nóng riêng 0800 789 007 tiếng Trung , tiếng Anh , tiếng Indonesia , tiếng Việt)

Hotline: 0800-789-007 (Chinese, English, Indonesian, and Vietnamese)

設置中、英、越南、印尼語服務專線於週一至週五上午 9 時至下午 5 時由專人接聽 印尼語及越南語另有專業翻譯 協助及時解答學生問題 非上班時間也有語音答錄服務 學生可留下想詢問的問題、建議或陳情、檢舉案件及聯絡資訊 於上班時間由專人優先處理。

Đường dây nóng dịch vụ bằng tiếng Trung , tiếng Anh , tiếng Việt và tiếng Indonesia được thiết lập phục vụ từ Thứ Hai đến Thứ Sáu , từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều có phiên dịch viên chuyên nghiệp cho tiếng Indonesia và tiếng Việt) để giúp giải đáp kịp thời các thắc mắc của học viên . Ngoài giờ làm việc Thông qua dịch vụ đăng ký, sinh viên có thể để lại thắc mắc , đề xuất hoặc khiếu nại , báo cáo và thông tin liên hệ, những vấn đề này sẽ được ưu tiên xử lý bởi nhân viên tận tâm trong giờ làm việc

A hotline service in Chinese, English, Vietnamese, and Indonesian is available from Monday to Friday, 9:00 a.m. to 5:00 p.m., with dedicated staff available to answer calls. Professional interpreters are also available to assist with Vietnamese and Indonesian services and provide timely answers to students' questions. Outside business hours, a voicemail service is available, allowing students to leave their questions, suggestions, appeals, complaints, reports, and contact information. These messages will be given priority for follow-up by designated staff during business hours.